

# Política comercial 2024

Joidart Jewelry SL

# JOIDART

BARCELONA

## TABLA DE CONTENIDOS

CONDICIONES DE IMPLANTACIÓN DE CLIENTE NUEVO, JOIDART .....	2
CONDICIONES IMPLANTACIÓN NUEVA COLECCIÓN .....	2
ENVÍO Y TRANSPORTE .....	2
GESTIÓN DE RESERVA ARTÍCULOS.....	3
GARANTÍA .....	3
GESTIÓN DE UNA INCIDENCIA.....	3
CONDICIONES COMERCIALES.....	4
PRECIOS DE VENTA AL PÚBLICO RECOMENDADO .....	4
SISTEMA DE PAGO.....	4
ELEMENTOS DE EXPOSICIÓN.....	5

En este documento se detalla la política comercial de JOIDART para el año 2024 y que será revisada anualmente.

## CONDICIONES DE IMPLANTACIÓN DE CLIENTE NUEVO, JOIDART

Nuestra distribución es selectiva, esto significa que queremos trabajar con clientes cuidadosamente seleccionados, los más importantes de cada zona y que estén alineados con nuestra marca. La línea Joidart Iconic Artists no entra dentro de estas condiciones. En caso de interés por esta línea, contactar con la jefa de ventas correspondiente.

**Pedido mínimo de la línea Joidart para abrir ficha de cliente nuevo: 1.000 euros.**

- Descuento de bienvenida: 10 % en el primer pedido.
- Pago anticipado por proforma, sin descuento financiero.
- [Elementos de exposición.](#)

**Pedidos de la línea Joidart superiores a 2.000 euros para abrir ficha de cliente nuevo:**

- Descuento de bienvenida: 15% en el primer pedido.
- Pago anticipado por proforma, sin descuento financiero.
- [Elementos de exposición.](#)

## CONDICIONES IMPLANTACIÓN NUEVA COLECCIÓN

Una de las fortalezas más importantes de Joidart es la capacidad de presentar nuevas colecciones cada tres meses, con la que potenciamos el diseño y la calidad.

Las condiciones de implantación las definirá el departamento comercial y se adaptarán a cada colección en función del número de artículos, del material, de su potencialidad, el material de apoyo de venta, entre otros.

## ENVÍO Y TRANSPORTE

Joidart trabaja con stock, de forma que una vez recibimos los pedidos, el servicio de envío es de entre 24 y 48h laborables.

España (excepto Canarias) y Portugal:

- Pedido mínimo de 200 euros, portes pagados.
- Pedido inferior a 200 euros, 5 euros de cargo por portes.

Unión Europea y Canarias:

- Pedido mínimo de 300 euros, portes pagados.
- Pedido inferior a 300 euros, 15 euros de cargo por portes.

Fuera de la Unión Europea:

- Ex-Works. Recogida en el almacén.
- Portes a cargo del cliente.

- Sin mínimo de pedido.

## GESTIÓN DE RESERVA ARTÍCULOS

A los clientes con pago por avanzado, se les reserva el producto durante 8 días naturales a partir de la fecha de envío de la proforma. En el caso de no recibir el pago dentro de este plazo, cancelaremos el pedido y las joyas reservadas se devolverán al stock.

## GARANTÍA

Trabajamos rigurosamente para que nuestros clientes reciban los artículos con la mejor calidad posible. Las joyas Joidart tienen una garantía de dos años a partir de la fecha de compra en cuanto a defectos de material o errores de fabricación.

La garantía no es válida en caso de un uso no adecuado, trato negligente, desgaste, utilización indebida, reparaciones realizadas por terceros o si la joya hubiera sufrido daños, por ejemplo, a causa de un accidente.

## GESTIÓN DE UNA INCIDENCIA

En caso de una incidencia de calidad, enviar un correo electrónico a la persona responsable con:

- Código, descripción y unidades de la joya afectada.
- Una breve explicación de la incidencia.
- Una foto de la joya.

A continuación, el Departamento de Calidad hará la valoración pertinente.

### Si la incidencia entra en garantía (Clientes de la Unión Europea):

Una vez recibimos la incidencia correctamente documentada:

- El cliente tiene que avisar que está lista para recoger.
- Gestionamos la recogida. Portes a cargo de Joidart.
- Una vez recibida la joya se procederá a su reparación.
- Una vez reparada, se informará al cliente del envío por sí quiere añadir algún artículo, para que pueda beneficiarse del transporte gratuito.

### Si la incidencia entra en garantía (Clientes fuera de la Unión Europea):

Una vez recibimos la incidencia correctamente documentada:

- Por norma, no se hará la recogida en el momento de la incidencia.
- Al siguiente pedido se enviará la joya de repuesto y se facturará a precio normal, detallando que es un cambio, pero no se gestionará el pago.
- Una vez recogida el artículo defectuoso, se hará abono y se regularizará la cuenta.

# JOIDART

BARCELONA

- Por un ahorro de costes, el departamento comercial de Joidart, decidirá cuando se recogerán las incidencias agrupadas dentro de un periodo de tiempo concreto.

Si la incidencia entra en garantía, pero no se puede reparar, se procederá con un abono una vez Joidart reciba la joya.

## Si la incidencia no entra en garantía:

- Informar al cliente de la resolución del departamento de calidad.
- Si el cliente pide hacer arreglo, elaboraremos presupuesto del coste y del tiempo de la reparación.
- Si el cliente aprueba el presupuesto:
  - Envío de la joya. Transporte a cargo del cliente.
  - Una vez recibida la reparación, entra en producción.
  - Cuando esté hecha, se le entregará.
  - La entrega de la joya reparada se hará junto con el siguiente pedido.
  - Si el cliente la quiere recibir más pronto, los portes irán a cargo suyo.

## CONDICIONES COMERCIALES

- Joidart no hace descuentos comerciales. Trabajamos a precios limpios.
- Joidart no trabaja con producto en depósito.
- Solo aplicamos descuentos al primer pedido de un cliente nuevo, por implantación de nuevas colecciones o descuentos en campañas promocionales.

## PRECIOS DE VENTA AL PÚBLICO RECOMENDADO

El precio de venta al público recomendado es el que aparece en la web oficial de Joidart dirigida a cliente final.

Disponemos de etiquetas con el PVP recomendado que solo enviaremos a los clientes que lo pidan expresamente.

## SISTEMA DE PAGO

Plazos de pago habituales por pedidos de reposiciones:

- Anticipado factura proforma con 2% de descuento financiero. Formas de pago: tarjeta o transferencia.
- Pago a 8 días (2% dto. financiero solo si el pago es SEPA B2B). Formas de pago: giro bancario - SEPA B2B

## ELEMENTOS DE EXPOSICIÓN

**EXPOSITOR T PENDIENTES - GRANDE**

8EXP74 - 10 x 7,5 cm



**EXPOSITOR T PENDIENTES - MINI**

8EXP75 - 7 x 5 cm



**TACO DE MADERA BLANCO PEQUEÑO**

8EXP77 - 4 x 2 x 2 cm



**EXPOSITOR DE COLLARES**

8EXP76 - 10 x 20 cm



**TACO DE MADERA BLANCO GRANDE**

8EXP78 - 10 x 10 x 3 cm



**TACO DE MADERA BLANCO MEDIANO**

8EXP79 - 10 x 10 x 1,5 cm



# JOIDART

BARCELONA

Recuerda que los expositores que enviamos incluyen:

## MINI EXPOSITOR

8EXP71 - 20 x 15 x 1,5 cm - 5DIS3423



## EXPOSITOR BÁSICO

8EXP70 - 39,5 x 28,5 x 1,5 cm - 5DIS3423

8EXP78 - 10 x 10 x 3 cm

8EXP79 - 10 x 10 x 1,5 cm

