

# Politique commerciale 2024

Joidart Jewelry, S.L.

# JOIDART

BARCELONA

## TABLE DES MATIÈRES

CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE POUR LES NOUVEAUX CLIENTS, JOIDART.....	2
CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE DE LA NOUVELLE COLLECTION.....	2
EXPÉDITION ET TRANSPORT.....	2
RÉSERVATION D'ARTICLES.....	3
GARANTIE.....	3
GESTION DE L'INCIDENCE.....	3
CONDITIONS COMMERCIALES.....	4
PRIX DE VENTE RECOMMANDÉ.....	4
SYSTÈME DE PAIEMENT.....	4
EXHIBITION ELEMENTS.....	5

# JOIDART

BARCELONA

Ce document détaille la politique commerciale de Joidart pour l'année 2024, qui sera revue annuellement.

## CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE POUR LES NOUVEAUX CLIENTS, JOIDART

Our distribution is selective, this means that we want to work with carefully selected clients, the most important in each area and who are aligned with our brand. La ligne *Joidart Iconic Artists* ne relève pas de ces conditions. Si vous êtes intéressé par cette ligne, veuillez contacter le responsable des ventes correspondant.

**Commande minimale pour la ligne Joidart afin d'ouvrir un nouveau dossier client : 1.000 euros.**

- Remise de bienvenue : 10 % sur la première commande.
- Paiement anticipé par proforma, pas d'escompte financier.
- [Articles d'exposition.](#)

**La ligne Joidart commande plus de 2.000 euros pour ouvrir un nouveau dossier client :**

- Remise de bienvenue : 15 % sur la première commande.
- Paiement anticipé par proforma, pas d'escompte financier.
- [Articles d'exposition.](#)

## CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE DE LA NOUVELLE COLLECTION

L'un des principaux atouts de Joidart est sa capacité à présenter de nouvelles collections tous les trois mois, en améliorant le design et la qualité.

Les conditions de mise en œuvre seront définies par le service commercial et seront adaptées à chaque collection en fonction du nombre d'articles, du matériau, de son potentiel, du matériel d'aide à la vente, etc..

## EXPÉDITION ET TRANSPORT

Joidart travaille avec des stocks, de sorte qu'une fois que nous avons reçu les commandes, le service d'expédition est entre 24 et 48 heures ouvrables.

Espagne (sauf îles Canaries) et Portugal :

- Commande minimale de 200 euros, frais de port payés.
- Commande inférieure à 200 euros, 5 euros de frais de port.

Union européenne et îles Canaries :

- Commande minimum de 300 euros, frais de port payés.
- Commande inférieure à 300 euros, 15 euros de frais de port.

Hors Union européenne :

- Ex Works. Enlèvement à l'entrepôt.
- Expédition aux frais du client.
- Pas de minimum de commande.

## RÉSERVATION D'ARTICLES

Pour les clients payant à l'avance, le produit est réservé pendant 8 jours calendaires à compter de la date d'envoi de la proforma.

Si le paiement n'est pas reçu dans ce délai, nous annulerons la commande et le bijou réservé sera remis en stock.

## GARANTIE

Nous travaillons rigoureusement pour garantir à nos clients des articles de la plus haute qualité possible.

Les bijoux Joidart sont garantis pendant deux ans à compter de la date d'achat contre les défauts de matériaux ou les erreurs de fabrication.

La garantie n'est pas valable en cas d'utilisation inappropriée, de traitement négligent, d'usage impropre, de réparations effectuées par des tiers ou si le bijou a été endommagé, par exemple à la suite d'un accident.

## GESTION DE L'INCIDENCE

En cas de problème de qualité, envoyez un e-mail à la personne responsable en indiquant :

- Le code, la description et les unités du bijou concerné.
- Une brève explication du problème.
- Une photo du bijou.

Le service qualité procédera alors à l'évaluation nécessaire.

### Si l'incident est sous garantie (clients de l'Union européenne) :

Une fois que nous avons reçu l'incident correctement documenté :

- Le client doit indiquer qu'il est prêt à être collecté.
- Nous nous chargeons de l'enlèvement. Joidart se charge des frais de port.
- Une fois le bijou reçu, nous procédons à sa réparation.
- Une fois réparé, le client sera informé de l'envoi au cas où il souhaiterait ajouter un article, afin qu'il puisse bénéficier du transport gratuit.

### Si l'incident est sous garantie (clients en dehors de l'Union européenne) :

- Dès réception de l'incident correctement documenté :
- En règle générale, l'encaissement n'est pas effectué au moment de l'incident.
- Le bijou de remplacement sera envoyé avec la commande suivante et sera facturé au prix normal, en indiquant qu'il s'agit d'un échange, mais le paiement ne sera pas effectué.
- Une fois l'article défectueux récupéré, une note de crédit sera émise et le compte sera régularisé.
- Par souci d'économie, le service commercial de Joidart décidera de la date d'enlèvement des incidents groupés dans un délai déterminé.

# JOIDART

BARCELONA

Si l'incident est sous garantie, mais ne peut être réparé, une note de crédit sera émise dès que Joidart aura reçu le bijou.

Si l'incident n'est pas sous garantie :

- Informer le client de la résolution du service qualité.
- Si le client demande une réparation, nous établissons un devis sur le coût et la durée de la réparation.
- Si le client approuve le devis ;
  - Expédition du bijou. Le transport est à la charge du client.
  - Une fois la réparation reçue, elle est mise en production.
  - Lorsqu'elle est terminée, elle vous est livrée.
  - La livraison du bijou réparé se fera en même temps que la commande suivante.
  - Si le client souhaite le recevoir plus tôt, les frais d'expédition sont à sa charge.

## CONDITIONS COMMERCIALES

Joidart ne fait pas de remises commerciales. Nous travaillons avec des prix nets.

Joidart ne travaille pas avec des produits en stock.

Nous n'appliquons des remises que pour la première commande d'un nouveau client, pour l'introduction de nouvelles collections ou pour des remises dans le cadre de campagnes promotionnelles.

## PRIX DE VENTE RECOMMANDÉ

Le prix de vente conseillé est le prix qui apparaît sur le site officiel de Joidart destiné aux clients finaux.

Nous disposons d'étiquettes indiquant le prix de vente conseillé que nous n'envoyons qu'aux clients qui en font expressément la demande.

## SYSTÈME DE PAIEMENT

Conditions de paiement habituelles pour les commandes de remplacement :

- Facture proforma anticipée avec 2% d'escompte financier.
  - Modalités de paiement :
    - Carte.
    - Virement.
- Paiement à 8 jours (2% d'escompte financier seulement si le paiement est SEPA B2B).
  - Modes de paiement :
    - Virement bancaire - SEPA B2B.

## EXHIBITION ELEMENTS

PRÉSENTOIR BOUCLES D'OREILLES EN FORME DE T

GRAND

8EXP74 - 10 x 7,5 cm



PRÉSENTOIR BOUCLES D'OREILLES EN FORME DE T

PETIT

8EXP75 - 7 x 5 cm



BLOC EN BOIS BLANC SMALL

8EXP77 - 4 x 2 x 2 cm



PRÉSENTOIR COLLIER

8EXP76 - 10 x 20 cm



BLOC EN BOIS BLANC LARGE

8EXP78 - 10 x 10 x 3 cm



BLOC EN BOIS BLANC MEDIUM

8EXP79 - 10 x 10 x 1,5 cm



# JOIDART

BARCELONA

Rappelons que les présentoirs que nous fournissons comprennent :

## PRÉSENTOIR MINI

8EXP71 - 20 x 15 x 1,5 cm - 5DIS3423



## PRÉSENTOIR

8EXP70 - 39,5 x 28,5 x 1,5 cm - 5DIS3423

8EXP78 - 10 x 10 x 3 cm

8EXP79 - 10 x 10 x 1,5 cm

