

Política comercial 2024

Joidart Jewelry SL

JOIDART

BARCELONA

TAULA DE CONTINGUTS

CONDICIONS IMPLANTACIÓ CLIENT NOU, JOIDART.....	2
CONDICIONS IMPLANTACIÓ NOVA COL·LECCIÓ	2
ENVIAMENT I TRANSPORT	2
GESTIÓ DE RESERVA ARTICLES.....	3
GARANTIA	3
GESTIÓ D'UNA INCIDÈNCIA.....	3
CONDICIONS COMERCIALS	4
PREUS DE VENDA AL PÚBLIC RECOMANAT	4
SISTEMA DE PAGAMENT.....	4
ELEMENTS EXPOSITORS	5

JOIDART

BARCELONA

En aquest document es detalla la política comercial de JOIDART per a l'any 2024 i que serà revisada anualment.

CONDICIONS IMPLANTACIÓ CLIENT NOU, JOIDART

La nostra distribució és selectiva i això significa que volem treballar amb clients curosament seleccionats, els més importants de cada zona i que estiguin alineats amb la nostra marca. La línia Joidart Iconic Artists no entra dins d'aquestes condicions. En cas d'interès per aquesta línia cal contactar amb la cap de vendes corresponent.

Comanda mínima de la línia Joidart per obrir fitxa de client nou: 1.000 euros.

- Descompte de benvinguda: 10 % a la primera comanda.
- Pagament anticipat per proforma sense descompte financer.
- [Elements expositors.](#)

Comandes de la línia Joidart superiors a 2.000 euros per obrir fitxa de client nou:

- Descompte de benvinguda: 15 % a la primera comanda.
- Pagament anticipat per proforma sense descompte financer.
- [Elements expositors.](#)

CONDICIONS IMPLANTACIÓ NOVA COL·LECCIÓ

Una de les fortaleses més importants de Joidart és la capacitat de presentar noves col·leccions cada tres mesos, amb què potenciem el disseny i la qualitat.

Les condicions d'implantació les definirà el departament comercial i s'adaptaran a cada col·lecció en funció del nombre d'articles, del material, de la seva potencialitat, el material de suport de venda, entre d'altres.

ENVIAMENT I TRANSPORT

Joidart treballa amb estoc, de manera que un cop rebem les comandes, el servei d'enviament és d'entre 24 i 48h laborables.

Espanya (excepte Canàries) i Portugal:

- Comanda mínima de 200 euros, ports pagats.
- Comanda inferior a 200 euros, 5 euros de càrrec per ports.

Unió Europea i Canàries:

- Comanda mínima de 300 euros, ports pagats.
- Comanda inferior a 300 euros, 15 euros de càrrec per ports.

Fora de la Unió Europea:

- Ex Works. Recollida a magatzem.
- Ports a càrrec del client.
- Sense mínims de comanda.

GESTIÓ DE RESERVA ARTICLES

Als clients amb pagament per avançat, se'ls reserva el producte durant 8 dies naturals a partir de la data d'enviament de la proforma. En el cas de no rebre el pagament dins d'aquest termini, cancel·larem la comanda i les joies reservades es retornaran a l'estoc.

GARANTIA

Treballem rigorosament perquè els nostres clients rebin els articles amb la millor qualitat possible. Les joies Joidart tenen una garantia de dos anys a partir de la data de compra quant a defectes de material o errades de fabricació.

La garantia no és vàlida en cas d'un ús no adequat, tracte negligent, desgast, utilització indeguda, reparacions realitzades per tercers o si la joia hagués patit danys, per exemple, a causa d'un accident.

GESTIÓ D'UNA INCIDÈNCIA

En cas d'una incidència de qualitat, cal enviar un correu electrònic a la persona responsable amb:

- Codi, descripció i unitats de la joia afectada.
- Una breu explicació de la incidència.
- Una foto de la joia.

Tot seguit el Departament de Qualitat farà la valoració pertinent.

Si la incidència entra en garantia (Clients de la Unió Europea):

Un cop rebem la incidència correctament documentada:

- El client ha d'avisar que està llesta per recollir.
- Gestionem la recollida. Ports a càrrec de Joidart.
- Un cop rebuda la joia es procedirà a la seva reparació.
- Un cop reparada, s'informarà el client de l'enviament per si vol afegir algun article, per tal que pugui beneficiar-se del transport gratuït.

Si la incidència entra en garantia (Clients fora de la Unió Europea):

Un cop rebem la incidència correctament documentada:

- Per norma, no es farà la recollida al moment de la incidència.
- A la següent comanda s'enviarà la joia de recanvi i es facturarà a preu normal, detallant que és un canvi, però no es gestionarà el pagament.
- Un cop recollit l'article defectuós, es farà abonament i es regularitzarà el compte.
- Per un estalvi de costos, el departament comercial de Joidart, decidirà quan es recolliran les incidències agrupades dintre d'un període de temps concret.

JOIDART

BARCELONA

Si la incidència entra en garantia, però no es pot reparar, es procedirà amb un abonament un cop Joidart rebi l'article.

Si la incidència no entra en garantia:

- Informar el client de la resolució del departament de qualitat.
- Si el client demana fer arranjament, elaborarem un pressupost del seu cost i del temps de la reparació.
- Si el client aprova el pressupost;
 - Enviament de la joia. Transport a càrrec del client.
 - Un cop rebuda la reparació, entra en producció.
 - Tant bon punt estigui feta, se li entregarà.
 - L'entrega de la joia reparada es farà juntament amb la següent comanda.
 - Si el client la vol rebre més aviat, els ports aniran a càrrec seu.

CONDICIONS COMERCIALS

Joidart no fa descomptes comercials. Treballem a preus nets.

Joidart no treballa amb producte en dipòsit.

Només apliquem descomptes a la primera comanda d'un client nou, per implantació de noves col·leccions o descomptes en campanyes promocionals.

PREUS DE VENDA AL PÚBLIC RECOMANAT

El preu de venda al públic recomanat és el que apareix al web oficial de Joidart adreçada a client final.

Disposem d'etiquetes amb el PVP recomanat que només enviarem als clients que ho demanin expressament.

SISTEMA DE PAGAMENT

Terminis de pagament habituals per a comandes de reposicions:

- Anticipat factura proforma amb 2% de descompte financer. Forma de pagament: targeta o transferència.
- Pagament a 8 dies (2% dte. financer només si el pagament és SEPA B2B). Formas de pagament: gir bancari - SEPA B2B

ELEMENTS EXPOSITORS

EXPOSITOR ARRACADES

8EXP74 - 10 x 7,5 cm



EXPOSITOR PETIT ARRACADES

8EXP75 - 7 x 5 cm



EXPOSITOR MULTIÚS

8EXP77 - 4 x 2 x 2 cm



EXPOSITOR COLLARETS

8EXP76 - 10 x 20 cm



TACO DE FUSTA

8EXP78 - 10 x 10 x 3 cm



TACO DE FUSTA

8EXP79 - 10 x 10 x 1,5 cm



JOIDART

BARCELONA

Recorda que els elements expositors que enviem inclouen:

EXPOSITOR MINI

8EXP71 - 20 x 15 x 1,5 cm - 5DIS3423



EXPOSITOR BÀSIC

8EXP70 - 39,5 x 28,5 x 1,5 cm - 5DIS3423

8EXP78 - 10 x 10 x 3 cm

8EXP79 - 10 x 10 x 1,5 cm

